

## カード再発行及び暗証番号再設定届のご案内

---

### お客様各位

拝啓 平素よりシティバンクをご利用いただき、誠にありがとうございます。

必要事項をご記入の上、お手数ですが、下記住所までご郵送ください。本紙にてファクシミリ・Eメールでのご返信および弊社支店でのお申し込みはお受けしておりません。尚、ご記入に際しましては、弊社にご登録の署名、またはご登録のご印鑑の捺印をお願いいたします。

設定届をご返送いただく前に、必ず保管用に控えをお取り下さいますようお願いいたします。

郵送先: 〒900-8695 那覇支店私書箱第401号  
シティバンク銀行株式会社 オペレーション・センター行

敬具

シティバンク銀行株式会社  
個人金融部門

3枚目、4枚目の **郵送用 / Mail Copy** ページをご郵送ください。

## Card Replacement, PIN or T-PIN Re-issuance Request

---

### Thank you for banking with Citibank

Please complete and sign the form, or place your seal registered with us. You can mail the form to the address shown below. Please note that we cannot accept your request with this form by fax or at our branches. Please also make sure to keep a copy for your files.

Mail address: Citibank Japan Ltd. Operation Center P.O. Box 401  
Naha, 900-8695

Citibank Japan Ltd.  
Retail Bank Division

Please send the **郵送用 / Mail Copy** in both 3rd and 4th page by mail.

## カードの発行依頼の際の注意事項 / Notes when requesting the issuance of your card

---

### 《カードのお届けについて》

カード発行お申込み後、約1週間で最寄りの郵便局からカード到着通知(本人限定受取郵便)が届きますので、通知書の指示に従い、郵便局に連絡のうえカードをお受取りください。受取方法につきましては、別途郵便局にお問合せください。(通知書の到着日は、郵便事情により多少前後しますので予めご了承ください。)

### 《Delivery of your card》

In about 1 week after you request a card issue, your local post office will notify you of an arrival of "Restricted Delivery Mail (ID required/Customer only)". Please contact the post office to pick up your card, and for details regarding "Restricted Delivery Mail".

---

### 《磁気カード発行に際してのご注意》

カードの表面に刻印されるお名前(ローマ字表示)は、2枚目に記入されたお名前をもとに弊社で決めさせていただきます。

郵送にてカードを再発行する際には、磁気破損またはカード破損であればカードにハサミを入れてこの依頼書と一緒に弊社宛にご送付ください。カードをご返却いただけない場合は、この依頼書を郵送いただいた後、新しい暗証番号を弊社にて自動設定させていただきます。設定後暗証番号のお知らせを登録の住所に郵送いたします。

発行・再発行手数料をご指定口座より引落とすることができない場合、発行・再発行の手続きをとりやめさせていただきますのでご注意ください。

### 《Important notice about the issuance of a Magnetic Stripe card》

Your name (in the Roman alphabet) to be engraved on the front of your card will be determined by Citibank based on the name that you have written on the second page.

To reissue a damaged card, please cut the card in half, and send with the application form. Please note that for re-issuance application processed by mail, the Personal Identification Number for the card will basically be changed if card cannot be collected.

If we are unable to debit your account for the additional or replacement card fee, we will not be able to issue the card as requested.

---

### 《ICカード発行に際してのご注意》

ICカードの発行は、円普通預金口座・円普通預金口座eセービングに限られます。

紛失・盗難以外で、磁気カードからICカードへ切替の場合、カード用暗証番号は変更されません。

磁気カードからICカードへの切替をお申込みされた場合、初めてICカードをお申込みいただきますと、お客様が以前に登録したすべてのご利用設定額は、当行が定めた初期設定額に変更されます。

初めてICカードをお申込みされた場合、以前発行された同一名義のすべてのバンキングカード(磁気カード)は、ICバンキングカードをお申込みされた月を含めた4ヶ月後の最終銀行営業日までご利用いただけます。それ以降はご利用いただけなくなりますのでご注意ください。

ICカードを再発行された場合、登録済の送金先情報および生体認証情報は新しいICカードには引き継がれません。再度ご登録が必要となります。

### 《Important notice about the issuance of an IC card》

The IC card can only be issued for a Yen Savings Account or Yen Savings e-Savings Account.

When you change a magnetic stripe card to an IC card in cases other than loss or theft, the card PIN will not change.

The withdrawal limits for your new IC Banking Card will be set to Default Amounts at the first time of issuance. If you wish to change the limits, please apply separately to set your own limits.

After applying to switch from a Magnetic Stripe card to an IC banking card, all your magnetic stripe only banking cards under the same name can be used until the last business day of the fourth month after applying for IC banking card (including the month of application). After this day those old magnetic stripe cards will be automatically disabled.

When you have your IC card re-issued, the information about the registered recipients of remittance and your biometric authentication data will not be copied to the new IC card. You will need to register the information again.

---

### 《代理人カード発行に際してのご注意》

代理人カードの新規発行の際には代理人(ご家族に限る)の本人確認書類(運転免許証、パスポート(氏名、住所が記入された、所持人記入欄も要)、健康保険証、外国人登録証)が必要となります。郵送の場合には、本人確認書類のコピーを添付して下さい。

アドバンスマネーカード/ローンカードにつきましては代理人カードのお申込みはできません。

代理人カードの暗証番号は口座名義人カードのものと同一とさせていただきます。

代理人カードの発行は2枚までとさせていただきます。

### 《Important notice about the issuance of a supplementary card》

To issue the new supplementary cash card, please submit valid official ID of the family member (driving license, passport, health insurance, alien registration card for foreign nationality). If you are sending this application by mail, please enclose a copy of your family ID.

You can not issue supplementary card for Advance Money and Card Loan.

The Personal Identification Number for supplementary cards will be the same as that of the account holder.

Supplementary cards are limited to two cards per account.

カード再発行及び暗証番号再設定届 / Card Replacement, PIN or T-PIN Re-issuance Request **1**

シティバンク銀行株式会社御中  
TO: Citibank Japan Ltd.

太枠の中をご記入ください。Please fill out the spaces enclosed in bold lines.

お申込日 Date	年 Year	月 Month	日 Day
--------------	-----------	------------	----------

フリガナ Account holder's name	お届出印またはお届出サイン Registered seal or Registered signature
お名前 (口座名義人) Account holder's name	
お取引支店名 Branch Name	お手続きを希望される口座にチェック✓のうえ、口座番号をご記入ください。 Please check the box/boxes of account/accounts to be processed and fill out Cash Card Number.
円普通預金口座 Yen Savings Account 円普通預金口座 eセービング Yen Savings e-Savings Account ミドル普通預金口座(外貨キャッシュカード口座) US Dollar Savings Account(Gaika Cash Card Account) その他 Others ( )	キャッシュカード番号*1 Cash Card Number*1 マルチマネー口座番号*2 MultiMoney Account Number*2 9

\*1キャッシュカード上の口座番号右7桁をご記入ください。\*1 Please write last 7 digits cash card number. \*2キャッシュカードの口座番号が不明な場合には、明細書上のマルチマネー口座番号をご記入ください。\*2 If it is unknown, please write MultiMoney account number instead.

下記、該当項目にチェック☑印をし、必要事項をご記入ください。Please check☑all applicable item(s).

カードの再発行依頼 / Request for a Reissuance of card

**磁気カード / Magnetic Stripe card**

発行手数料のお支払い方法 (1枚につき1,050円消費税込)  
Method of Payment for issuance Charge (JPY 1,050 per a card)

指定口座からの引落とし / Charge my account  
発行にかかる手数料を円普通預金口座、又はマルチマネー円預金よりお支払いください。なお残高不足等で差し引くことができない場合には発行をとりやめてください。  
Please debit the replacement card fee from my Yen Saving Account or Multi-Money Account. If my balance is insufficient, please stop the issuance of the card.

本人用 account holder's card  
 再発行 / re-issuance

代理人用 supplementary card  
 新規 / New  
 再発行 / re-issuance

**ICカード / IC card**

発行手数料のお支払い方法 (1枚につき1,050円消費税込)  
Method of Payment for issuance Charge (JPY 1,050 per a card)

指定口座からの引落とし / Charge my account  
発行にかかる手数料をICバンキングカード発行口座よりお支払いください。  
残高不足により口座引落としが出来ない場合、ICバンキングカードのご利用が出来なくなります。  
Please pay the issuance fee from the account for which your IC Banking Card has been issued.  
If the withdrawal cannot be made due to insufficient balance in your account, you will not be able to use the IC Banking Card.

本人用 account holder's card  
 再発行 / re-issuance

代理人用 supplementary card  
 新規/切替 / New/switching  
 再発行 / re-issuance

再発行の理由 Reason for re-issuance

本人用  紛失 / Lost  盗難 / Stolen  破損 / Damaged  その他 / Others ( )

代理人用  紛失 / Lost  盗難 / Stolen  破損 / Damaged  その他 / Others ( )

「再発行の理由: その他」を選ぶ場合、必ず理由をご記入してください。  
Please fill in the reason of re-issuance in case you choose 「others」 for the reason for re-issuance.

代理人のお名前 Supplementary card holder's name (Please fill in your name in the following way : First Name, Middle Name, Last Name)	フリガナ	ご本人との関係 Relationship with account holder
キャッシュカード上の表記 Name for embossing		

キャッシュカード名義として表示するローマ字を、ご記入ください。なお、19文字以上となる場合は、お名前(ファーストネーム)を頭文字にしてご記入ください。苗字は省略することができませんので、ご注意ください。  
Please note that only abbreviation of name / name relevant to registered name can be embossed. (within 19 alphabets)

銀行使用欄 / Bank Use Only

紛失・盗難 受付時間 Notification Date/Time	/ / ( : )	トラブルフラッグ設定 Input AU	再発行 発見	トラブルフラッグ解除 Input AU	EMBOSS確認 / /	AU
カード 回収確認 Card Disposal	1. ICC回収 枚 2( )	CIF	Commission	未・済 担当 Au	Verify	AU

ファクシミリ、E-mailでのご返信はお受けしておりません  
We will not accept your request via Fax or e-mail.

